



Eigentlich ist es nur eine Software.

***Aber eine „kleine“ Revolution für
den Ertrag Ihres Autohauses.***



*Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.*



Die „kleine“ Revolution

Wir von attRiBut® meinen: Große Revolutionen haben gemein-
hin den Nachteil, dass nach ihnen nichts mehr so ist, wie zuvor.
Bis es so weit ist, regieren Chaos, Unsicherheit und die Chefs
verlieren ihre Köpfe. Deshalb möchten wir unsere Software-
lösung KfzPilot® als „kleine“ Revolution bezeichnen. Weil
KfzPilot® nur dort revolutioniert, wo es Ihr Unternehmen er-
tragreicher macht. Schnell, aber mit aller Ruhe und Gelassen-
heit wie eine Reiselimousine mit viel Hubraum und mindestens
8 Zylindern. Diese schöne Aussicht auf die Zukunft sollen auch
die Kinder in dieser Broschüre symbolisieren. Dabei ist jedes für
sich eine „kleine Revolution“ und kein hoch bezahltes Model,
sondern Nachwuchs aus unserem Hause.





Inhaltsverzeichnis

02 | 03 ***Unternehmensprofil***

04 | 05 ***Philosophie***

06 | 07 ***Produkt & Dienstleistungen***

08 | 09 ***Das Team***

10 | 11 ***Kundenstimmen***

Was ist besser für ein Autohaus, als eine Software, die in einem Autohaus entwickelt wurde?

Die wertvollsten Erfahrungen macht man am besten selbst. Im Fall unserer Software KfzPilot® ist es knapp 30 Jahre her. Als sich die Frage nach Ertragssteigerung für Autohäuser immer heftiger stellte. Als sich die Hersteller immer mehr in die Belange der Händler einmischten. Es war die Zeit als Nissan noch Datsun hieß und der attRiBut®-Gründer Rolf Bastian beschloss, für das elterliche Autohaus eine Software zu entwickeln, die es neu organisiert, seine Verwaltung verschlankt und seine Möglichkeiten ebenso steigert wie den Gewinn. Es gelang – mit der ersten Version unserer Lösung, die die Automobilbranche heute unter dem Namen KfzPilot® kennt.



Was man für sich macht, macht man besonders gut.

Da sich Rolf Bastian im elterlichen Unternehmen naturgemäß besonders gut auskannte, war das Lastenheft schnell erstellt. Die neue Software sollte genau auf die Bedürfnisse des mittelständischen Autohauses einsetzbar sein, einfach, ohne nennenswerte Schulung von Vater, Mutter, Angestellten oder dem Azubi zu bedienen sein, auf preisgünstigen PC's laufen, ohne weitere teure Hardware auskommen und absolute Unabhängigkeit von dem Automobilhersteller schaffen. Also ein Produkt sein, das exakt auf die Belange des Autohauses ausgerichtet ist, die Integration neuer Automobilmarken ermöglicht und nur den Interessen der Inhaber verpflichtet ist.

Noch besser als Geld sparen ist Geld verdienen.

Mehr als 25 Jahre später, beinhaltet KfzPilot® alle Funktionalitäten, die den Ertrag eines Autohauses steigern. Wie die Verwaltung von Kunden und Fahrzeugen, die Auftragsabwicklung, das Bestellsystem, die Zeiterfassung, die Finanzbuchhaltung und die Werkstattplanung. Summa summarum Leistungsmerkmale, die viel Zeit und Geld sparen. Apropos sparen, KfzPilot® kann noch viel mehr: Besonders Geld für Sie verdienen. Kurz gesagt, indem die Software dafür sorgt, dass Ihre Kunden häufiger das Autohaus besuchen als üblich. Zum Beispiel zum Wechsel von Sommer- auf Winterreifen. Oder durch intelligentes Umgehen mit Hersteller-Rückrufaktionen. Und das ohne großen Mehraufwand mit einer einfachen Serienbrieffunktion. In diesem Zusammenhang: Ideen wie diese wären nie möglich gewesen, ohne die partnerschaftliche Mitarbeit unserer Kunden. Deshalb an dieser Stelle ein herzliches Dankeschön. Das ist auch Ihr Erfolg!

Ein Kunde sagt nichts, hunderte schon.

Wie sehr sich KfzPilot® für Autohäuser eignet, zeigen die durchwegs positiven Aussagen unserer zahlreichen Anwender (mehr davon einige Seiten später). Mittlerweile sind es etliche hundert Kfz-Servicebetriebe und Autohäuser, teilweise mit mehr als 100 Arbeitsplätzen und unterschiedlichsten Mandanten-, Filial- sowie Mehrmarkenstrukturen. Kunden die so unterschiedlich sind, dass sie eine Software brauchen, die absolut auf ihre Ansprüche und Gegebenheiten zugeschnitten werden kann. KfzPilot® kann das. Mit der langjährigen Erfahrung eines mehr als 30 Köpfe zählenden Teams, das stets die Gewähr bieten möchte, dass jede Investition seiner Kunden ihr Geld auch wieder einspielt. Sei es von der einzelnen Software über Beratung und Betreuung bis hin zur umfassenden Internetlösung.

*Eine Philosophie darf nicht nur einmal begeistern,
sondern jedes Mal, wenn man den PC einschaltet.*

Wenn man sich kennt, geht alles leichter. Wenn man sich gut kennt, wird alles besser. Das ist der Grund, warum wir von attRiBut® als Grundlage unserer Philosophie auf langfristige Kundenbeziehungen setzen. Wir können nicht anders. Das hat auch mit unserem Produkt zu tun, das keine Standardlösungen bietet, sondern exakt auf die Bedürfnisse unserer Anwender zugeschnittene Funktionen. Mit Leistungen, die sich jedes Mal bewähren, wenn Sie Ihren PC einschalten.



Reden statt „sabbeln“.

Unser Anspruch: Partnerschaftliche Zusammenarbeit und konsequenter Umgang auf Augenhöhe bedeutet für uns die Bedürfnisse unserer Kunden außergewöhnlich ernst zu nehmen. Deshalb reden wir mit ihnen über ihre Probleme und „sabbeln“ sie nicht einfach weg. Wir können das, weil wir von der Innovation und Qualität unseres Produkts absolut überzeugt sind. Und sollte einmal etwas Unerwartetes auftreten, lösen wir das mit unserem einzigartigen technischen Support. Ein großes Versprechen? Ja, aber allein unsere Hersteller-Zertifizierungen dürften zeigen, dass wir es auch halten. Dafür haben wir viel Zeit und Mühe aufgewendet. Noch nicht einmal eingerechnet die vielen Tage und Stunden, in denen KfzPilot® von unabhängigen Experten auf Herz und Nieren getestet wurde. Doch das Ergebnis lohnt alle Anstrengungen, denn die Tester sagen übereinstimmend: Alle Systeme arbeiten inhaltlich korrekt und bilden die Geschäftsprozesse richtig und vollständig ab.

Lösungen statt Probleme.

Mittelständische Autohäuser haben klare Ziele, die sie mit unserer Software erreichen wollen. Sie entscheiden sich für KfzPilot®, weil unser Produkt lösungsorientiert arbeitet. Und zwar mit speziellen, pragmatischen, auf sie zugeschnittenen Leistungen. Veranschaulicht gesagt, haben Sie mit KfzPilot® Ihr Unternehmen und Ihre Kunden jederzeit im Blick. Damit Sie Ihre Entscheidungen nicht mehr – überspitzt gesagt – aus dem Bauch heraus treffen müssen, sondern auf der Grundlage harter Fakten. Das bringt neue unternehmerische Freiheiten und Möglichkeiten. Kurz, eine neue Basis für Ihr Autohaus.

Die beste Software ist die, die man nicht bemerkt.

Unsere Verkaufsberater haben einmal den Satz formuliert: „IT, die funktioniert, ist IT, die man nicht wahrnimmt. Und im Hintergrund zuverlässig für den reibungslosen Ablauf des operativen Geschäfts eines Autohauses sorgt.“ KfzPilot® tut das, weil unser umfangreiches Service- und Produktportfolio aus Modulen aufgebaut ist, die fast 100 % der Anforderungen Ihres Autohauses abdecken. Der Effekt: KfzPilot® läuft zuverlässig ab dem ersten Tag. Sollte dann aber zu den 100 % noch etwas fehlen oder etwas genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden steht Ihnen ein Team erfahrener Spezialisten zur Verfügung, genau das für Sie auszuarbeiten. Auch, wenn eine zusätzliche Funktion für Sie entwickelt werden soll.

Der KfzPilot® plant nicht nur Ihr Office, Ihre Werkstatt und Ihr Controlling, sondern sorgt auch dafür, dass Ihre Kunden häufiger zu Ihnen kommen.

Weil Worte gut klingen, aber Leistung besser überzeugt, möchten wir Ihnen an dieser Stelle sagen, was Sie davon haben, wenn Sie KfzPilot® in Ihrem Hause einsetzen. Nur so viel vorab: Er wird Ihr Leben verändern, weil Sie auf einmal deutlich mehr Zeit für Ihr Geschäft haben, neue Visionen entwickeln können und Ihre Kunden an sich binden, wie selten zuvor.



Alles für Eins: Mehr Kontrolle durch mehr Zeit.

Diese Zeitersparnis resultiert daraus, dass ab jetzt alle Kundenkontakte in einer Vorgangsakte zusammengefasst werden. Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, Telefonnotizen, Korrespondenz und Wiedervorlagen. Damit Sie sich mehr auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Aber auch das wird deutlich erleichtert, wie wir Ihnen am Beispiel Ihrer Werkstattplanung demonstrieren möchten: Stellen Sie sich KfzPilot[®] einfach wie ein Navigationssystem vor, das Fahrer und Fahrzeug sicher und pünktlich zum Ziel führt. Nur dass das Ziel jetzt Ihr Autohaus ist. Ob Terminannahme, ob Arbeitsplanung oder Leihwagenvergabe – Sie haben zu jedem Zeitpunkt einen aktuellen Überblick über Personal- und Sachressourcen, die verfügbaren Fahrzeuge und den jeweiligen Status. So erkennen Sie ständig Leerlaufzeiten oder Überbelegungen und können auf sie reagieren. Und was für die Werkstatt gilt, gilt auch für den Rest Ihres Unternehmens wie Personal, Finanzen, Liquidität.

Alles für Zwei: Mehr Kundenbindung durch mehr Aktion.

Sie und Ihre Kunden. Machen Sie bessere Kunden daraus. Mit den Kundenbindungsinstrumenten, die es so nur im KfzPilot[®] gibt: Anfangen mit OneTouchMarketing (OTM) zur automatisierten Aktionserstellung, Verwaltung so genannter „verdeckter Rückrufe“, Reifeneinlagerungen sowie Wiedervorlagen. So schaffen Sie mit wenig Aufwand viele Anlässe für Ihre Kunden, Ihr Autohaus zu besuchen. Dabei werden alle diese Aktionen von attRiBut[®] definiert und vorbereitet. Den Zeitpunkt des Einsatzes bestimmen Sie dann selbst – mit einem Mausklick. Das Erstellen der Steuerungsdateien, Aufrufen des Anschreibens und die Verknüpfung beider Dateien geschieht automatisch im Hintergrund. Wir liefern Ihnen also nicht nur die Anlässe, sondern auch gleich die ganze Aktion und damit ein Instrument, das Ihre Kunden mindestens zweimal im Jahr zusätzlich in die Werkstatt holt, wenn Sie nur an den Reifenwechsel denken. Allein dadurch macht sich KfzPilot[®] bereits mehr als bezahlt.



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.

KfzPilot[®]. Weil es geräuschlos den Ertrag steigert.

Hier finden Sie gleich einen schnellen Überblick über die Leistungen von KfzPilot[®]. Sie werden sehen, dass unsere Software alles beinhaltet, was Sie für die Kontrolle und Verbesserung Ihres Unternehmens und seiner Prozesse benötigen. Wobei Verbesserung Vereinfachung bedeutet, Vereinfachung weniger Kosten und weniger Kosten mehr Ertrag. Von der Finanzbuchhaltung über die Werkstattplanung bis zum Marketing.

Hardware, Netzwerk,
Infrastruktur

Marketing-Aktionen

KfzPilot[®] Lager,
Service, Verkauf

Online-Bestellsysteme

Reifeneinlagerung

Werkstattplanung

Fibu / Datev / Lohn

Zeiterfassung +
Personalplanung

Zertifizierte
Herstellerintegrationen

Anbindung an
Internetbörsen

Telemarketing

Betreuung / Schulungen

Fernzugriff für Filialen und Heim- oder
Mobile-Arbeitsplätze

Systemadministration

Individuelle Anpassung
& Entwicklung

Wie sehr wir von KfzPilot® überzeugt sind, sehen Sie daran, dass Ihnen unser Chef seine Telefonnummer gibt.

Wenn es um Teamwork geht, gilt das nicht nur innerhalb unseres Unternehmens, sondern auch unseren Kunden gegenüber. Weshalb Ihnen unsere Geschäftsführung auch gerne und vertrauensvoll ihre Visitenkarte mit der direkten Durchwahl übergibt. Denn egal, wann ein Problem auftaucht – wir sind dafür da. Von der Telefonzentrale bis zum Chef.



Ihr Erfolg ist unser Erfolg.

Damit wir immer für Sie da sein können, ist unser Unternehmen immer für uns da. Denn attRiBut[®] fördert Leistung, Kreativität und Engagement mit einem besonderen Arbeitsumfeld und einer individuellen Organisationsstruktur. Unter anderem dadurch, dass wir die Vereinbarkeit von Beruf und Familie garantieren. Das ermöglicht auch eine gesunde Mischung aus der Erfahrung langjähriger Kollegen und der Dynamik junger Mitarbeiter. Denn nur so bekommt Ihr Autohaus die beiden Punkte Innovation und Sicherheit, die die Basis für eine erfolgreiche IT sind. Das ist nicht nur Ihnen wichtig, sondern auch uns.

Erfolge muss man beweisen können.

Wir möchten das am Beispiel des Hyundai- und Renault Autohaus Claas Wehner in Hamburg tun. Ein Autohaus, das in seinen drei Filialen rund 600 Neufahrzeuge sowie 1.700 Gebrauchtfahrzeuge verkauft. „Unser bester Verkäufer bringt es auf 60 Neufahrzeuge im Monat“, berichtet der Geschäftsführer, „und dass er das fast ganz allein schafft, verdanken wir unserem Dealer-Management-System KfzPilot[®], denn es entlastet ihn von Routinearbeiten.“ Genauer gesagt sieht das so aus: Statt Ordner zu wälzen, kann der Verkäufer jederzeit in einen Vertrag schauen. Dank der Microsoft-Office-Anbindung geht das mit jedem handelsüblichen PC und das Programm ist das gute, alte Word. So können Vorgänge direkt ausgedruckt werden, Kunden automatisch auf Wiedervorlage gesetzt werden und für Marketingkampagnen selektiert werden. Und zwar einmal für immer. 30 Verkaufsförderungsaktionen hat Claas Wehner im Programm

bereits eingeplant, wie Reifenwechsel, Klimaanlage-Check oder AU/HU.

Von 1.500 auf 2.500 verkaufte Autos.

Eine Software muss mit einem Autohaus mitwachsen können. So ist das auch bei Claas Wehner. Denn während der Zusammenarbeit mit attRiBut[®] wuchs die Zahl der verkauften Neuwagen um rund 1.000 und die Zahl der Filialen von drei auf vier. Dabei wird KfzPilot[®] hier besonders als Informationsplattform genutzt, in dem Verkäufer und Servicemitarbeiter alles festhalten, sogar die Telefonate. Ansonsten bildet KfzPilot[®] den ganzen Betrieb ab: Vom Verkauf über den Service bis zum Lagermanagement, aber auch Mitarbeitersteuerung, Personalplanung und Zeiterfassung. „Wir haben den Markt intensiv sondiert, bevor wir uns für KfzPilot[®] entschieden haben“, erzählt Claas Wehner. Dabei ist die Umstellung von seinem alten System auf attRiBut[®] völlig problemlos über die Bühne gegangen.

*Die besten Werbetexte für KfzPilot® schreiben nicht wir,
sondern unsere Kunden.*

„Vergleichbare Referenzbetriebe in Ihrer Region, nennen wir
Ihnen gerne auf Anfrage.“



Quelle: Autohaus Schiermeier, Osnabrück

Leistung statt Lackschuhe.

„Wir sind seit vielen Jahren attRiBut®-Kunde und wissen auch warum! Ein fester, freundlicher und kompetenter Personalstamm gibt einem das Gefühl nicht nur eine Nummer zu sein. Ständige Anpassungen an neue Anforderungen zu fairen Konditionen bestätigen stets auf's Neue, dass die Entscheidung für attRiBut® die Richtige war!“

Autohaus Kuhfuß, 25451 Quickborn

Wir sind sehr zufrieden.

„Wir sind seit langem sehr zufriedene Kunden. Das auf unsere Firma zugeschnittene Programm ist sehr umfangreich und sehr gut strukturiert. Wir arbeiten damit effizient und zeitsparend. Auch die Umstellung unseres Programms von DOS auf Windows klappte problemlos und der Service ist einfach einzigartig.“

Autohaus Klinzmann, 38126 Braunschweig

Nur gut.

„Mit KfzPilot® sind die Probleme beseitigt, die ich mit Optima 21 hatte.“

Autohaus Otto, 37115 Duderstadt

Es stecken tausende Ideen in dieser Software.

„Für uns ist es eine besondere Arbeitserleichterung mit KfzPilot® fahrzeugspezifische Stücklisten erstellen zu können. Zudem sparen wir eine Menge Zeit und Geld durch automatische Vergleichsnummern. Wir können hiermit baugleiche Teile bei mehreren Lieferanten vergleichen und die optimale Bestellung auslösen.“

Autohaus Meyer Fahrzeugtechnik, 21035 Hamburg (Allermöhe)

Mit KfzPilot® haben wir einen Glücksgriff gelandet.

„KfzPilot® ist einfach zu bedienen, funktionssicher und flexibel. Wir schätzen besonders die zahlreichen innerbetrieblichen Auswertungen mit denen wir jederzeit einen Überblick über alle Bereiche unseres Betriebes haben. Die unternehmerisch wichtigen Daten stehen uns auf Knopfdruck zur Verfügung.“

Autohaus Fischer, 24568 Kaltenkirchen

Die Einsatzbereitschaft der Mitarbeiter ist vorbildlich.

„Der Datenaustausch und die Zusammenarbeit zwischen Iveco und uns funktioniert sehr gut mit KfzPilot®. Der Service der Mitarbeiter bei attRiBut® ist vorbildlich. Jeder gibt an seinem Platz sein Bestes, auch bei besonderen Anforderungen. Sehr guter Support.“

Autohaus Oranienburg, 16515 Oranienburg

Professionalität auf nette Art.

„Das Programm KfzPilot® ist benutzerfreundlich und unser Personal kann sehr gut damit arbeiten. Die Verwaltung von Lager und Werkstatt läuft reibungslos. Der attRiBut®-Support ist schnell zu erreichen und engagiert. Im Vergleich zu unserer vorherigen Software sind wir sehr zufrieden. Vielen Dank“

Autohaus P&M, 07580 Ronneburg

Wir sind rundum überzeugt.

„KfzPilot® hat uns mit einfacher Handhabung, schneller Einbindung bestehender Datenbestände und sehr guter Entwicklungsarbeit rundum überzeugt und unsere Erfahrungen sind sehr positiv.“

Autohaus Khaus, 31749 Auetal-Kathrinhagen

Optimale Transparenz.

„Seit dem Jahr 2000 wenden wir KfzPilot® an. Einfache, zweckmäßige Handhabung, schnelle Einarbeitung ohne aufwändige Schulungen. Mit den Vorgangsakten ist die notwendige Transparenz sowohl beim Kunden wie Fahrzeugen optimal vorhanden. Absolut Easy ist die Anwendung des OTM (One Touch Marketing). Die wichtigen Anschreiben sind hinterlegt und mit wenigen Klicks erledigt. Die Kunden danken uns, dass wir an Ihre Termine (TÜV/Inspektion) denken.“

Autohaus Hensle, 79341 Kenzingen-Nordweil

Individuelle Bedürfnisse unseres Hauses werden erfüllt.

„Mit KfzPilot® von attRiBut® haben wir ein Warenwirtschaftsprüch Dealer-Management-System gekauft, das nicht nur eine gute Basisausstattung bietet, sondern vor allen Dingen alle unsere Anpassungsbedürfnisse möglich macht!“

Autohaus Fuhrmann, 84513 Erharting



Vertrauen gegen Vertrauen.

„Vertrauen ist der Anfang von allem.“ Mit diesem schönen Satz warb einmal eine große deutsche Bank. Nun, gerade für Banken mag dieser Satz heute nicht mehr immer zutreffen. Wir finden ihn so schön und so richtig, dass wir mit ihm das Fazit unserer Broschüre ziehen wollen. Bleibt nur noch, Sie zu einem persönlichen Gespräch einzuladen, damit Sie alles was Sie bisher gelesen haben persönlich auf Herz und Nieren abklopfen können. Gerne in Ihrem oder in unserem Hause. Kaffee, Tee oder Wasser? Gewinnorientierter werden Sie eine Stunde Ihrer kostbaren Zeit nie wieder verbringen.





Das erste Gespräch ist kostenlos.

Rufen Sie uns an, mailen Sie oder faxen Sie – oder Sie lassen es Ihre Sekretärin tun. Denn selbst wenn Sie sich wider Erwarten nicht für uns entscheiden sollten, können Sie aus unserem Gespräch sicher viele Anregungen und Anstöße ziehen. Wie viele? Zum Beispiel die Erfahrung von mehr als 2.000 Kfz-Betrieben in Deutschland, in denen KfzPilot® erfolgreich installiert wurde.

Kontaktdaten:

**attRiBut® Gesellschaft für
Anwendungssoftware & Support mbH**

Theodor-Storm-Straße 8, D-22941 Bargtheide
Postfach 1152, D-22933 Bargtheide
Tel.: +49 4532 2702-0
Fax: +49 4532 2702-10
info@attribut.de
www.attribut.de

Auf Wiedersehen, bis bald.



**Gesellschaft für
Anwendungssoftware
& Support mbH**

Theodor-Storm-Straße 8
D-22941 Bargteheide

Postfach 1152
D-22933 Bargteheide

Tel.: +49 (0) 45 32 27 02-0

Fax: +49 (0) 45 32 27 02-10

info@attribut.de

www.attribut.de



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.