

attRiBut[®] Trainingsplan 2011

Alle Trainings auf einen Blick mit ausführlichen Beschreibungen



- kompetente KfzPilot[®] Trainer
- praxisorientierte Trainingsinhalte
- sofort einsetzbares Wissen

Anmeldung + Trainingsberatung
Tel. 04532/2702-0 + www.attRiBut.de/Trainings

Liebe KfzPilot® Anwender/innen,



wir haben für Sie ein Trainingsangebot entwickelt, das Ihnen anbietet alle wichtigen Funktionen in Ihrem Autohaus zu mobilisieren, die sonst vielfach ungenutzt bleiben. Das erhöht den Effizienzgewinn zusätzlich, den Sie mit KfzPilot® erreichen werden. Mit diesen Trainings minimieren Sie Ihren Zeitaufwand und erzielen schneller Ergebnisse und sichern so nachhaltig Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

Informieren Sie sich auf den folgenden Seiten über die einzelnen Trainings. Wir führen in diesem Jahr mehrere Trainingsreihen deutschlandweit durch und geben die Termine und Veranstaltungsorte zeitnah bekannt. Alle angeführten Trainings werden auf Wunsch auch als Spezialschulungen vor Ort in Ihrem Autohaus oder als Online Trainings per Fernwartung durchgeführt. Nutzen Sie diese Chance! Senden Sie dazu das beiliegende Anmeldefax entsprechend ausgefüllt an uns zurück. – Oder rufen Sie uns an. Herzliche Grüße Ihr attRiBut Team

Unser Trainingsangebot 2011

Geschäftsführung - DMS Info Tag	Auswertungen und <i>Produktivitätsbooster</i> in KfzPilot® + Networking
Verkauf und Dispositions Training	Stammdatenverwaltung, Fahrzeugbestandsverwaltung, Fahrzeug An- und Verkauf, Verträge und Korrespondenzen, Kundenkontaktprogramm, OTM, Verkaufsanalysen und Statistiken
Lager & Inventur Training +++ aktuelle Termine September 2011 +++	Bestellwesen, Lagerverwaltung, Preiskalkulation, Lagerbestand, Inventur
Service Training	Stammdatenverwaltung, Auftragsverwaltung und Rechnungserstellung, Paketverwaltung, Zeiterfassung
Instrumente zur Kundenbindung	Termine und Wiedervorlagen, Angebots- und Kaufvertragsverwaltung, Neuwagenkonfiguration, Selektionen, Serienbriefe, Kundenkontaktmanagement mit OTM , Wiederbeschaffungszeitpunkt
Garantie & Kulanz Training (Opel)	Rechtliche Grundlagen, Garantie & Kulanz Abwicklung, Mobilität, Antragsarten, Korrekturen und Gutschrift
Workshop Garantie & Kulanz für Fortgeschrittene (Opel)	Revisionsicherheit, Organisation der Abwicklung, aktuelle Themen, eigene Problemfälle
Finanzbuchhaltung für Anfänger// für Fortgeschrittene	Erfassungsarten, generelle Behandlung von offenen Posten, Mahnungen und elektronischer Zahlungsverkehr, betriebswirtschaftliche Grundlagen, Grundzüge des Berichtswesens // Arbeiten mit Ansichten, Individuelle Berichte erstellen, Mahnungen und elektronischer Zahlungsverkehr
Training der neuen Opel Schnittstellen +++ aktuelle Termine Oktober 2011 +++	<ul style="list-style-type: none"> • das neue Opel Komplettpreissystem MPNew • die EPC4-Integration • die TIS2Web-Integration • die neue europäische Teilepreisversorgung EPPP • die SADE-Schnittstelle, Online-Servicehistorie

Anmeldung + Trainingsberatung
Tel. 04532/2702-0 + www.attRiBut.de/Trainings



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.

Trainingsdauer

- 1 Tag
- 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Führungskräfte, Unternehmer und Geschäftsführer.

Kursbeschreibung

- Sie lernen Analyse und Auswertungsmöglichkeiten mit KfzPilot® kennen. Wir erstellen verschiedene Selektionen, Kampagnen und Auswertungen. Auf Basis dieser Ergebnisse sind Sie in der Lage strategische Maßnahmen zur Optimierung und Stabilisierung Ihres Unternehmens einzuleiten.
- Wir erläutern Ihnen die wesentlichen neuen Funktionen in KfzPilot®. Sie werden erstaunt sein, wie viele produktivitätssteigernde Neuerungen und Verbesserungen in die aktuelle Version eingeflossen sind, die für Sie als Geschäftsführung interessant sind und mit denen Sie bares Geld verdienen können.

Trainingsinhalte - Details

- **Analyse und Auswertungsmöglichkeiten mit KfzPilot®**
Selektionen, Kampagnen
Verkaufsanalysen, Aftersales Kennzahlen
T&Z Kennzahlen
Marketing
ca. 3 1/2 Stunden
- **Update Training - Auf Augenhöhe mit der neuesten Version**
In konzentrierter und übersichtlicher Form informieren wir Sie über die wesentlichen Neuerungen in KfzPilot® und geben viele nützliche Hinweise, wie Sie diese im Autohaus Alltag gewinnbringend umsetzen können:
ca. 3 1/2 Stunden

Autohaus Geschäftsführung im Dialog - Netzwerke knüpfen -

Haben Sie Interesse an Kontakten zu anderen Autohäusern in Ihrer Region, aktuellen Informationen und Austausch von Erfahrungen? Dann lassen Sie mit uns den Tag in einer lockeren Gesprächsrunde ausklingen.

ca. 1 Stunde

Dispositions-Training

Trainingsdauer

- 2 Tage
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die im Verkaufs-/Dispositionsprozess involviert sind.

Kursbeschreibung

- Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt in der Vermittlung von Basiswissen für die effektive Anwendung von KfzPilot® im Tagesgeschäft.
- Der Teilnehmer erstellt Ankäufe, Angebote sowie Rechnungen und Gutschriften unter Berücksichtigung der ihm zur Verfügung stehenden Hilfsmittel.
- Der Teilnehmer kennt die relevanten Optionen des Fahrzeughandels.
- Der Teilnehmer kennt die einzelnen Schritte und Möglichkeiten in der Fahrzeugverwaltung.
- Der Teilnehmer kennt und wendet die einzelnen Kundenkontaktmanagementfunktionen an.

Trainingsinhalte - Details

- **Neuaufnahme und Pflege von Bestandsdaten**
 - Anlage und Suche von Adresssätzen und Erläuterung der Datenfelder
 - Administrationsmöglichkeiten/Dictionary
 - Adresswarnung
- **Fahrzeugbestandsverwaltung**
 - Fahrzeugbestand
 - Fahrzeugarten
 - Suche nach Firmenfahrzeugen
 - Fahrzeuglisten
 - Fahrzeugart wechseln
- **Fahrzeugankauf und -verkauf**
 - Handhabung und Umsetzung des Fahrzeugankaufes in KfzPilot®
 - Fahrzeug-Ankaufsarten (Differenz-/Regelbesteuerter)
 - Faktura von Gebrauchtfahrzeugen
 - Faktura von Neufahrzeugen (alle Geschäftsvorfälle)
 - Faktura und Handling von Zubehör in Fahrzeugrechnungen
- **Verträge & Korrespondenzen**
 - Erstellung und Archivierung von Angeboten
 - Erstellung und Archivierung von Kaufverträgen
 - Erstellung und Archivierung von Korrespondenzen
- **Kundenkontaktprogramm & OTM**
 - Anlage, Bearbeitung und Erledigung von Terminen, Erzeugung von Widervorlageterminen
 - Umgang und Umsetzung von OneTouchMarketingaktionen
- **Verkaufsanalysen & Statistiken**
 - Fahrzeugbestandsanalysen
 - Fahrzeugstatistiken

Trainingsdauer

- 1 Tag
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die in der Lagerverwaltung arbeiten

Kursbeschreibung

- Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt in der Vermittlung von Basiswissen für die effektive Anwendung von KfzPilot® im Tagesgeschäft.
- Der Teilnehmer kennt die relevanten Kriterien der Lagerverwaltung und kann diese in KfzPilot® abbilden.
- Der Teilnehmer kennt die Möglichkeiten und Reihenfolge der Rabattierung von Artikeln und wendet diese bei der Preiskalkulation an.
- Der Teilnehmer kann verschiedenste Datenbankabfragen in Form von Lagerlisten erzeugen um das Teilelager so effektiv wie möglich zu führen.
- Ziel des Trainings ist es, die Inventur mit KfzPilot® im Autohaus vorbereiten und durchführen zu können.

Trainingsinhalte - Details

- Lagerverwaltung
 - Originalteile, Artikelsuche, Artikeldetails, Seriennummernartikel
 - Neuaufnahme von Artikeln
 - Verkaufs- und Einkaufshistorie zu einem Artikel
 - Artikellisten und Artikel-Ersetzungen
- Preiskalkulationen
 - Preise
 - Min./Max-Mengen
 - Möglichkeiten und Reihenfolge der Rabattierung von Artikeln
- Lagerlisten
 - Hauspreise, Artikelersetzungslisten, Rückstandslisten, Wareneingang, ABC Analyse, Teile ohne Abgang oder ohne Bewegung
- Lagerbestand
 - Mandanten-Lagerbestand
 - Filial-Lagerbestand
- Bestellwesen
 - Bestellung eröffnen, Positionen hinzufügen, Bestellvorschlag an Lieferanten übernehmen, Übernahme reservierter Artikel, Bestellung/Lieferungen buchen
 - Recherche und Selektion nach Artikeln/Vorgängen
 - Lagerumschlag
- Inventur
 - Gesetzliche Vorgaben
 - Durchführung der Inventur: Inventurlisten, Zähllisten
 - Abschluss der Inventur: Bestandslisten

Service Training

Trainingsdauer

- 2 Tage
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die im Serviceprozess involviert sind.

Kursbeschreibung

- Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt in der Vermittlung von Basiswissen für die effektive Anwendung von KfzPilot[®] im Tagesgeschäft.

Trainingsinhalte - Details

- **Neuaufnahme und Pflege von Bestandsdaten**
 - Anlage und Suche von Adresssätzen und Erläuterung der Datenfelder
 - Administrationsmöglichkeiten/Dictionary
 - Adresswarnung
- **Fahrzeugbestandsverwaltung**
 - Fahrzeugbestand
 - Fahrzeugarten
 - Suche nach Firmenfahrzeugen
 - Fahrzeuglisten
 - Fahrzeugart wechseln
- **Werkstattauftrag & Rechnung**
 - Belegarten Angebot, Auftrag, Lieferschein, Rechnung, Barverkauf
 - Blocknummer bei Garantie/Kulanz und Textbausteine
 - Integration von Ersatzteil- und Arbeitswertekatalogen sowie von Komplettpreispaketen
- **Arbeitswerte-Verwaltung**
 - Aufruf AW und Erläuterung des Eingabeformulars (Verkaufshistorie)
 - Neuanlage eines Arbeitwertes
 - Autofunktion
 - Kontenzuordnung
- **Zeiterfassung**
 - Voraussetzungen
 - Der Ablauf
 - Übersicht aktuelle Stempelungen
 - Personal-/Schichtplanung
- OTM
- Kasse

Instrumente zur Kundenbindung

Trainingsdauer

- 1 Tag
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die im Verkaufsprozess involviert sind.

Kursbeschreibung

- Unser Ziel ist es die bestmögliche Nutzung Ihrer Kundendaten zu gewährleisten. Sie lernen persönliche Kundendaten zu hinterlegen und diese effektiv im Rahmen der Kundenbindung zu nutzen.
- Zahlreiche Selektionsmöglichkeiten, z. B. nach Postleitzahl, Kilometerstand, TÜV-Datum, helfen Ihnen die richtige Zielgruppe anzusprechen und Serienbriefe mit persönlichen Textelementen zu gestalten.
- Sie lernen Kunden gezielt und zum richtigen Zeitpunkt anzusprechen und auf der Basis ihrer bisherigen Präferenzen, Farbe, Modell, Ausstattung zu beraten.

Trainingsinhalte - Details

- Termine und Wiedervorlagen anlegen
- Angebots- und Kaufvertragserstellung
- Neuwagenkonfiguration
- Selektion effektiv benutzen
 - Filterung des Kundenpotenzials aus dem aktuellen Datenbestand
- Gestaltung von Serienbriefen
- Kundenkontaktmanagement mit OneTouchMarketing[®]
 - Serviceaktionen und Marketingkampagnen planen und erstellen
 - Umgang und Umsetzung von OneTouchMarketingaktionen
- Wiederbeschaffungszeitpunkt clever nutzen

Garantie & Kulanz Training (Opel)



Trainingsdauer

- 2 Tage
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- Vor Ort beim Kunden
- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt (pro Tag)
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die im Garantieprozess involviert sind.

Kursbeschreibung

- Der Schwerpunkt dieses Trainings liegt in der Vermittlung von Basiswissen für die effektive Anwendung von KfzPilot® im Tagesgeschäft.

Trainingsinhalte - Details

- Rechtliche Grundlagen der Garantieabwicklung
- Erstellung von Garantieranträgen
- TIS und EPC für Garantiesachbearbeiter
 - Kontrolle von AOP
 - Kontrolle von Teilenummern und Erkennen von AT-Teilen
- Mobilität und Ihre Antragsstellung
 - "Mobilität im Garantiefall" und "Garantierte Mobilität"
 - Fallbeispiele zur Antragsstellung
- Antragsarten und ihre korrekte Verwendung
 - z.B. Teilegarantie, die Abgrenzung zwischen Transportschaden und Falsch-/Minderlieferung, Nachforderungen,...
- Wiederholungsarbeiten
- Besonderheiten bei Austauschteilen
 - Vorgaben der Hersteller
 - Kontrolle von Teilenummern
- Kulanzanträge in KfzPilot®
 - Kulanzvoraussetzungen
 - Kuugel2
- Datenrücklauf
 - Korrekturen
 - Gutschriften



Workshop Garantie & Kulanz für Fortgeschrittene (Opel)

Trainingsdauer

- 1 Tag
- von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt (pro Tag)
- Zusätzlich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Für alle Mitarbeiter, die im Garantieprozess involviert sind und die Grundlagen der Opel Garantieabwicklung beherrschen (Wissensstand des 2-tägigen Garantie Basistrainings).

Kursbeschreibung

- In diesem Workshop werden schwerpunktmäßig aktuelle Fragen der Opel Garantieabwicklung durchgesprochen. Dabei wird sehr auf reversionssichere Garantiebearbeitung geachtet. Daneben erhalten die Teilnehmer die Gelegenheit „Problemfälle“ aus ihrem Betrieb mitzubringen, die so zum Bestandteil des Workshops werden.

Trainingsinhalte - Details

- Reversionssichere Antragstellung mit KfzPilot®
 - Schwerpunkt des Workshops, der bei allen folgenden Themen mit im Mittelpunkt steht
 - Was ist bezüglich Reversionssicherheit eines Antrags von der Auftragsöffnung bis zur Ablage nach Erstattung eines Antrags alles zu beachten?
- Aktuelle Themen in der Garantie-/Kulanzabwicklung
- Abwicklung von Lack- und Rostanträgen
 - Hauptgruppe „B“ (Lackierung) im TIS
 - Unterschiede zwischen Selbst- und Fremdlackierung
 - Fallbeispiele
- Möglichkeiten zur Reduzierung von Rückweisungen
- Möglichkeiten zur Reduzierung der Garantie-/Kulanz-Außenstände
- Besprechung von Fragen und „Problemfällen“ der Teilnehmer

Finanzbuchhaltung für Anfänger

Trainingsdauer

- 1 Tag
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- Vor Ort beim Kunden
- regional

Kursgebühren

- 250,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Anfänger und Fortgeschrittene
- Ziel: Theoretische Grundlagen und die praktische Umsetzung der Finanzbuchhaltung im Autohaus festigen.

Trainingsinhalte - Details

- Schulung Basissystem
- Erfassungsarten
- Möglichkeiten der unterschiedlichen Erfassungsarten
- Generelle Behandlung von offenen Posten
- Abgleich zwischen KfzPilot[®] und XBA RW OP_Bereich
- Mahnungen und elektronischer Zahlungsverkehr
- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Grundzüge des Berichtswesens
- Tipps und Tricks
- Besprechung von Fragen und „Problemfällen“ der Teilnehmer

Finanzbuchhaltung für Fortgeschrittene

Trainingsdauer

- 1 Tag
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- Vor Ort beim Kunden
- regional

Kursgebühren

- 250,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Für wen ist das Training?

- Fortgeschrittene Benutzer
- Ziel: Theoretische Grundlagen und die praktische Umsetzung der Finanzbuchhaltung im Autohaus festigen.

Trainingsinhalte - Details

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Arbeiten mit Ansichten
- Individuelle Berichte erstellen
- Mahnungen und elektronischer Zahlungsverkehr
- Besprechung von Fragen und „Problemfällen“ der Teilnehmer

Training der neuen Opel Schnittstellen

Trainingsdauer

- 1 Tag
- Jeweils von 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Trainingsort

- Vor Ort beim Kunden
- regional

Kursgebühren

- 198,00 EUR zzgl. MwSt
- Zuzüglich Übernachtungskosten (bei Bedarf)

Trainingsinhalte - Details

Theoretische Grundlagen und praktische Umsetzung zu folgenden Themen:

- Das neue Opel Komplettpreissystem MP New
- Die EPC4-Integration
- Die TIS2Web Integration
- Die neue europäische Teilepreisversorgung EPPP
- Die SADE-Schnittstelle für die Online-Servicehistorie