

# KfzPilot® für Ford Händler + AFSBs

Die modernste, echte Windows-Lösung -  
verlässlich, anwenderfreundlich, skalierbar



© AUTOHAUS EBBERT GmbH – FordStore in Gütersloh

besserer Service

aktiver Verkauf

mehr Informationen

genauere Kalkulation

höhere Kundenbindung

kontrollierte Lagerkosten

geringere Außenstände

besserer Ertrag

## KfzPilot® - die maßgeschneiderte Software für IHRE Geschäftsprozesse:

- Komplette **BCM** Kommunikation
  - **FHD Sales**
  - **LDS-Leadmanagement**
  - **VMI /VCrede** Prämienverwaltung
  - **CRM/ Marketing (REACT) Version 2.5**  
Neueste Übermittlung der Werkstattdurchgangsdaten,  
inkl. Datenschutzerklärung
  - **Garantieanträge (GWE Claims)**  
Garantieergütungsanträge aus KfzPilot®
  - **Garantieergütung (RCD)**  
Status der Garantieverarbeitung  
und Gutschriften inkl. ESPS-Register
  - **Neuwagen Import inkl. VISTA Order Status**  
Tägliches Update Neuwagen + Status aller Fahrzeuge im Ordervorlauf
  - **FordEcat Schnittstelle**  
(Import Pakete, Teile, Arbeitswerte)
  - **Field Service Action (FSA)**
  - **EDIX Teile-Überbestandskatalog**
  - **ETIS Stammdatenabgleich**
  - **Arbeitswerte** Zeitwerte für Arbeitspositionen
  - **Teilestammdaten**  
Ford-Teilebasisdaten, Gesamtliste
  - **Komplettpreispakete**  
Service-Pakete für Teileauskunft, Garantieabwicklung,  
Inspektionen usw.
  - **Ford Finanzbericht und Betriebsvergleich** uvm.
- Optionale Erweiterungen:
- **Schadenskalkulation** von DAT, AUDATEX, SCHWACKE
  - Elektronische **Zeiterfassung, Werkstattplanung, ET-Erfassung / Inventur** über **Mobile Scanner**
  - Einbindung diverser **Online Fahrzeugbörsen**, z.B. mobile.de, AutoScout24, webmobil 24 uvm.
  - Kundenspezifische Sonderentwicklungen + Individualschnittstellen

### CRM im Autohaus - Instrumente zur Kundenbindung:

- ✓ **Tabletgestützte, markenübergreifende Potentialanalyse in der Dialogannahme**
- ✓ **OneTouchMarketing™**, Marketingaktionen/-wiedervorlagen auf Knopfdruck
- ✓ **Kundenkontaktsteuerung, Terminverwaltung, Wiedervorlagenschablonen**
- ✓ **TAPI Telefonie, SMS- und Mail Versand** direkt aus KfzPilot®
- ✓ Einzigartige **Office-Integration** inkl. Dokumentenverwaltung mit direkter Hinterlegung aller Dokumente in der Kunden-/Fahrzeug-Vorgangsakte uvm.

Individuell anpassbares Komplettsystem, das alle Bereiche im Autohaus nahtlos vernetzt.  
Investitionssichere Technologien auch als Cloud basierte Software-as-a-Service Lösung (SaaS).  
Einsetzbar in allen Unternehmenstrukturen und -größen.

### **Wir machen Sie unabhängig!**

Komplette Anbindung an zahlreiche  
weitere Marken wie Opel, Nissan, Hyundai ...



Dealer-Management-System  
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.