



Das Team vom Autohaus E. Neumann



## **Bewährt bei Händlerkollegen:**

**“Die schnellere und übersichtlichere Auftragsbearbeitung mit KfzPilot® hat uns überzeugt!”**

### **Die Ausgangssituation**

Die Betriebssysteme vom Server und diversen Arbeitsplätzen wurden seitens der Software nicht mehr unterstützt. Die Umstellung der Hardware war ein guter Ansatz, um auf ein modernes DMS umzustellen. Unser bisheriger Anbieter hat sein Produkt nur mit einem „Facelift“ versehen, viele Funktionen basierten immer noch auf DOS-Ebene. Zudem hätten für komfortable Kundenaktionen ein zusätzlicher Server und für einfache Druckereinbindungen ein Druckmanager extra erworben werden müssen.



AUTOHAUS E. Neumann

### **Das Projekt**

Im Frühjahr 2011 erfolgte der erste telefonische Kontakt durch attRiBut. Nach Anforderung von Unterlagen und deren Sichtung, trafen wir uns im August 2011 mit Herrn Sommer zu einem Vor-Ort-Termin in unserem Autohaus. Bereits der erste Eindruck vom System war positiv. Nachdem zum Jahreswechsel 2011/12 feststand, dass die alte Technik erneuert werden muss, besuchten wir das Autohaus Leuna, wo uns Herr Lenkert einen Einblick in den realen Arbeitsablauf mit KfzPilot® ermöglichte. Nach Rückkehr und Auswertung im Autohaus fiel die Entscheidung für KfzPilot® und der Wechsel wurde zum 01.07.2012 geplant.

### **Die Vorteile im Autohaus nach dem DMS Wechsel**

Der wichtigste Vorteil ist für uns die schnellere und übersichtlichere Auftragsbearbeitung. Alle Informationen zum Fahrzeug und zum Kunden sind von der Auftragsbearbeitung aus erreichbar. Die komfortable Übernahme aus ECAT und die Datenübergabe an ETIS ist eine weitere Verbesserung. Mit unserem alten System mussten wir jeden Abend einen Abschluss machen und lange Listen ausdrucken. Diese lästige Abendroutine ist mit KfzPilot® nicht mehr notwendig.

### **Das Unternehmen**

#### **AUTOHAUS E. Neumann**

Inh. Thomas Neumann, e.K.  
Drebkauer Strasse 9  
03130 Spremberg

Tel. 03563 / 96744  
Fax. 03563 / 4644

Email: [service@ford-neumann.fsoc.de](mailto:service@ford-neumann.fsoc.de)  
Web: [ford-neumann.de](http://ford-neumann.de)

#### **attRiBut GmbH**

Theodor-Storm-St. 8  
D-22941 Bargteheide  
Tel.: +49 (0)4532 2702-0

[info@attribut.de](mailto:info@attribut.de)  
[www.attribut.de](http://www.attribut.de)



Dealer-Management-System  
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.