



Autohaus Krella in Magdeburg



***“ Hohe Innovationsfähigkeit des DMS: der kontinuierliche Ausbau ist bereits in den ersten 10 Monaten nach unserer Umstellung spürbar gewesen!”***

## Die Ausgangssituation

Ursprünglich waren wir gar nicht auf der Suche nach einem neuen DMS. Aber als wir uns mit dem Gedanken auseinandersetzten, stellten wir fest, dass unser bisheriges DMS in Bezug auf Kundenanforderungen und interne Abläufe langsam an seine technischen Grenzen gestoßen war. So war beispielsweise die Werkstattplanung lediglich als zusätzliches Programm einsetzbar, nicht aber in das eigentliche DMS zu integrieren.

Selbst Kleinigkeiten, wie der Wunsch, eine Rechnung oder einen Kostenvoranschlag auch als PDF mit vollständigem Unternehmensbriefkopf an Kunden per Mail verschicken zu können, waren nicht möglich. Das war einfach nicht zeitgemäß. Zudem wollten wir die elektronische Zeiterfassung in der Werkstatt sowie eine elektronische Kasse in unser System einbinden, um Kassenbücher und manuelle Stempelkarten abzuschaffen. Die Präsentation von KfzPilot® hat uns dann erst richtig aufgezeigt, welche Möglichkeiten unser altes DMS nicht oder nur sehr aufwendig bieten konnte.

## Das Projekt

Vor der Entscheidung für einen DMS Wechsel und auch vor der tatsächlichen Umstellung waren unsere größten Sorgen, dass wir unsere Kunden- und Fahrzeugdaten nicht problemlos übernehmen könnten und dass wir über einige Wochen in unserer Arbeitsfähigkeit eingeschränkt sein würden.

Es gab keinerlei Probleme bei der Datenübernahme und durch eine wirklich ausgesprochen professionelle Umstellung und Schulung unserer Mitarbeiter vor Ort, waren auch diese Ängste schnell zerstreut. Sowohl vor Ort, während der Umstellung als auch in den Folgewochen telefonisch, fühlten wir uns durchweg gut begleitet und waren überraschend schnell mit dem KfzPilot® vertraut.

Nachdem wir nun nach einigen Wochen und Monaten genauso sicher und schnell mit dem neuen DMS arbeiten wie zuvor mit dem alten, freuen wir uns nun auch ganz besonders über die vielfältigen Zusatzmöglichkeiten, z.B. im Bereich der Auswertungen.



Eckhardt Krella & Boris Krella, Geschäftsführung



Dealer-Management-System  
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.

## Die Vorteile im Autohaus nach dem DMS Wechsel

- Tagesaktuelle und einfach zu produzierende Auswertungsmöglichkeiten für die Geschäftsführung.
- Bemerkenswerte Übersicht der Kunden- und Fahrzeughistorie in der Vorgangsakte.
- Ausgesprochen kompetente und bewegliche Support-Mitarbeiter, die mit schnellen Lösungen helfen.
- Hohe Innovationsfähigkeit des DMS: der kontinuierliche Ausbau ist bereits in den ersten 10 Monaten nach unserer Umstellung spürbar gewesen.
- ausgesprochen intuitive Bedienung, sodass auch neue Kollegen sehr schnell im System arbeitsfähig sind.
- Eine Vielzahl neuer Möglichkeiten bei geringeren Kosten.
- Echte Ertragspotentiale: Beispielsweise durch die automatische Suche nach offenen Rückrufaktionen für Fahrzeuge aus dem Kundenstamm, die dann entsprechend direkt angesprochen werden können.



## Das Unternehmen



### **Autohaus Krella**

Autohaus Am Silberberg GmbH  
Silberbergweg 10  
39128 Magdeburg

T.: (0391) 289 70 0  
F.: (0391) 289 70 23  
E: [info@krella.de](mailto:info@krella.de)  
W: [www.krella.de](http://www.krella.de)

### **attRiBut GmbH**

Theodor-Storm-St. 8  
D-22941 Bargtheide  
Tel.: +49 (0)4532 2702-0

[info@attribut.de](mailto:info@attribut.de)  
[www.attribut.de](http://www.attribut.de)