

# Hinweise zu Absenderkennung

Sofern gewünscht tragen Sie als „Absenderkennung“ die Absenderinformation ein, die den Empfängern der SMS angezeigt werden soll. Bei der Auswahl individueller Absenderkennungen sind einige Vorgaben zu beachten:

- ✓ Die Absenderkennung darf aus maximal 11 Buchstaben bestehen. Es dürfen **KEINE** Sonderzeichen enthalten sein.
- ✓ Wenn eine Rufnummer oder ein anderer rein numerischer Wert als Absenderkennung genutzt werden soll, kann diese auch länger sein.
- ✓ **Eigene (Festnetz-)Rufnummer**  
Sie können beispielsweise die (Festnetz-) Rufnummer Ihres Autohaus als Absender festlegen. Sofern der Empfänger der SMS Ihre Rufnummer in seinen Kontakten auf dem Telefon gespeichert hat, wird die Rufnummer in der Regel in den von Empfänger gespeicherten Namen umgewandelt. Der Empfänger kann mit seinem Mobiltelefon auf die SMS mit einem Anruf reagieren und erreicht direkt die von Ihnen angegebene Rufnummer.  
Achten Sie dabei auf die Angabe der Rufnummer im korrekten Format inkl. der ggf. benötigten Vorwahlen.  
  
Bsp. 0049221933167890 oder 0221933167890
- ✓ **Eigene Mobilfunknummer**  
Sie können auch eine gültige Mobilfunknummer als Absenderkennung hinterlegen. In diesem Fall kann der Empfänger per SMS oder auch per Anruf auf die SMS reagieren.  
Stellen Sie in diesem Fall sicher, dass vom Empfänger der SMS ggf. gesendete Antwort-SMS auch bearbeitet werden.

Bei Fragen oder Problemen unterstützen wir Sie gerne. Sie erreichen uns per Mail an [sales@gtx-messaging.com](mailto:sales@gtx-messaging.com) oder telefonisch unter 0221 933167890.

Wir freuen uns, wenn Sie unseren Service nutzen.

Ihr GTX Team