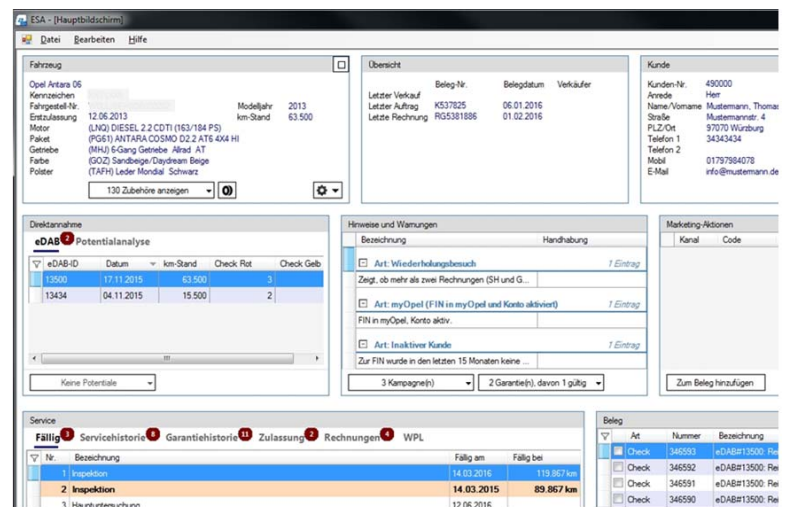


OPEL Elektronischer Service-Assistent (ESA)

Mit der KfzPilot® Anbindung an OPEL ESA erhalten Sie sämtliche Informationen „auf einen Blick“ – in einer übersichtlichen und benutzerfreundlichen Darstellung des „OneScreen“-Konzepts. Angezeigt werden alle wesentlichen Fahrzeugdaten aus ESA, GWM und KfzPilot®.

Dazu gehören u.a.:

- Garantieinformationen/
Garantiehistorie
- Reifen- und Felgendaten
- OnStar
- eDAB
- Potentialanalyse (optional)
- Fällige Services und Servicehistorie
- Fakturierte Rechnungen aus KfzPilot®
- Datensätze aus der
Werkstattplanung u.v.m.



The screenshot displays the OPEL ESA software interface with the following sections:

- Fahrzeug:** Opel Antara 06, Kennzeichen, Fahrgestell-Nr., Erstzulassung (12.06.2013), Modelljahr (2013), km-Stand (63.500), Motor (LNG) DIESEL 2.2 CDTI (163/184 PS), Paket (PG61) ANTARA COSMO DZ 2 AT6 404 HI, Getriebe (SH) 6-Gang Getriebe /Handl. AT, Farbe (G02) Sandbeige/Daydream Beige, Polster (TAFH) Leder Mondial Schwarz.
- Übersicht:** Beleg-Nr., Belegdatum, Verkäufer, Letzter Verkauf (KS37825, 06.01.2016), Letzter Auftrag (RS5381886, 01.02.2016), Letzte Rechnung.
- Kunde:** Kunden-Nr. (49000), Anrede (Herr), Name/Vorname (Mustermann, Thomas), Straße (Mustermannstr. 4), PLZ/Ort (97070 Würzburg), Telefon 1 (34343434), Telefon 2, Mobil (01797984078), E-Mail (info@mustermann.de).
- Direktanname:** eDAB Potentialanalyse table with columns: eDAB-ID, Datum, km-Stand, Check Rot, Check Gelb.
- Hinweise und Warnungen:** List of messages such as "Art: Wiedervorbereitungsbuchung", "Zeigt, ob mehr als zwei Rechnungen (SH und G...)", "Art: myOpel (FIN in myOpel und Konto aktiviert)", "FIN in myOpel, Konto aktiv.", "Art: Inaktive Kunde", "Zur FIN wurde in den letzten 15 Monaten keine ...".
- Marketing-Aktionen:** Table with columns: Kanal, Code.
- Service:** Fällige Servicehistorie table with columns: Nr., Bezeichnung, Fällig am, Fällig bei.
- Beleg:** Table with columns: Art, Nummer, Bezeichnung.

Ihre Vorteile:

- Anbindung an KfzPilot®: Aufruf direkt aus einem Fahrzeug oder einem Beleg heraus möglich. Die Ermittlung der Daten in ESA geschieht asynchron im Hintergrund, so dass die Anwendung nicht blockiert wird und bereits weitergearbeitet werden kann, während das System noch lädt.
- Suchmöglichkeit nach kompletten oder teilweisen Fahrgestellnummern – auch nach denjenigen, die nicht im Fahrzeugstamm vorhanden sind.
- Datenabgleich KfzPilot® – ESA: sämtliche Fahrzeugdaten können mit bestehenden Fahrzeugen abgeglichen und auch zur Anlage neuer Fahrzeuge verwendet werden.
- Warenkorb-System: über integrierte Anwendungen (z.B. MPNew, TIS2Web, EPC, eDAB etc.) können Positionen in einer Liste verwaltet und zu einem beliebigen Zeitpunkt einem Auftrag oder einer Rechnung hinzugefügt werden.
- Kundendaten aus KfzPilot®: Anzeige der Datenschutzerklärung, E-Mail-Versand und Direktanwahl über TAPI-Schnittstelle (Unterstützung von KfzPilot® Phone).
- Umfangreiche Sortier-, Gruppier- und Filterfunktionen für viele Tabellenansichten.

Sie möchten mehr über **OPEL ESA** mit KfzPilot® wissen?

Rufen Sie uns einfach an!

Kundenbetreuung:

Frau Nancy Nachtigall-Dabelstein, Tel. 04532 2702-20
Herr Udo Gatermann, Tel. 04532 2702-23