

KfzPilot® für Fiat Chrysler Automobiles (FCA) - Händler

Die modernste, echte Windows-Lösung -



Quelle: Autohaus Mayrhörmann GmbH



besserer Service

aktiver Verkauf

mehr Informationen

genauere Kalkulation

höhere Kundenbindung

kontrollierte Lagerkosten

geringere Außenstände

besserer Ertrag

KfzPilot® - die maßgeschneiderte Software für IHRE Geschäftsprozesse:

- **Ersatzteilversorgung über Hersteller**
Import der Artikelinformationen von FCA
- **Arbeitswerte und Richtzeiten**
Import der Arbeitswerte und modellabhängigen Richtzeiten
- **FCA Garantieabwicklung**
Bereitstellen der Anträge und Empfangen der Rückmeldungen
- **FCA CSI-Schnittstelle** (Servicemeldungen)
- **Teilebestellung**
Versenden der Teileorder und Empfangen der Lieferscheine
- **Fahrzeugbestellungen**
Import der Bestellrückmeldungen
- **Einzigartige Kampagnenkontrolle** zur aktiven Kundenansprache
Optionale Erweiterungen:
- **Schadenskalkulation** von DAT, AUDATEX, SCHWACKE
- Elektronische **Zeiterfassung, Werkstattplanung, ET Erfassung / Inventur** über **mobile Scanner**
- Diverse Katalogintegrationen **ATRIS, TECDOC, CentroDigital** etc. (weitere auf Anfrage)
- Einbindung diverser **Online Fahrzeugbörsen**, z.B. mobile.de, AutoScout24, webmobil 24 uvm.
- Kundenspezifische Sonderentwicklungen + Individualschnittstellen
- **PRIM 2**
Parts Retail Inventory Management
- **wiAdvisor**
Tabletlösung in der Auftragsannahme
- **DLP - Dealer Logistics Programm**

In Vorbereitung:

- ePER - Katalog für Ersatzteile- und Reparaturpakete
- CSPS - Bestellsystem für Ersatzteile
- SSO Service Smart Online System

CRM im Autohaus - Instrumente zur Kundenbindung:

- ✓ **Tabletgestützte, markenübergreifende Potentialanalyse in der Dialogannahme**
- ✓ **OneTouchMarketing™**, Marketingaktionen/-wiedervorlagen auf Knopfdruck
- ✓ **Kundenkontaktsteuerung, Terminverwaltung, Wiedervorlagensystem**
- ✓ **TAPI Telefonie, SMS- und Mail Versand** direkt aus KfzPilot®
- ✓ **Einzigartige Office-Integration** inkl. Dokumentenverwaltung mit direkter Hinterlegung aller Dokumente in der Kunden-/Fahrzeug-Vorgangsakte uvm.

Individuell anpassbares Komplettsystem, das alle Bereiche im Autohaus nahtlos vernetzt.
Investitionssichere Technologien auch als Cloud basierte Software-as-a-Service Lösung (SaaS).
Einsetzbar in allen Unternehmenstrukturen und -größen.

Wir machen Sie unabhängig!

Komplette Anbindung an zahlreiche weitere Marken wie Ford, Opel, Nissan ...



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.