

KfzPilot® für Ford Händler + AFSBs

Die modernste, echte Windows-Lösung -
verlässlich, anwenderfreundlich, skalierbar



© AUTOHAUS EBBERT GmbH – FordStore in Gütersloh

besserer Service

aktiver Verkauf

mehr Informationen

genauere Kalkulation

höhere Kundenbindung

kontrollierte Lagerkosten

geringere Außenstände

besserer Ertrag

KfzPilot® - die maßgeschneiderte Software für IHRE Geschäftsprozesse:

- Komplette **BCM** Kommunikation
- **FHD Sales**
- **LDS-Leadmanagement**
- **VMI /VCrede** Prämienverwaltung
- **CRM/ Marketing (REACT) Version 2.5**
Neueste Übermittlung der Werkstattdurchgangsdaten, inkl. Datenschutzerklärung
- **OWS Garantieabwicklung**
- **Neuwagen Import inkl. VISTA Order Status**
Tägliches Update Neuwagen + Status aller Fahrzeuge im Ordervorlauf
- Optionale Erweiterungen:
- **Schadenskalkulation** von DAT, AUDATEX, SCHWACKE
- Elektronische **Zeiterfassung, Werkstattplanung, ET-Erfassung / Inventur** über **Mobile Scanner**
- Einbindung diverser **Online Fahrzeugbörsen**, z.B. mobile.de, AutoScout24, webmobil 24 uvm.
- Kundenspezifische Sonderentwicklungen + Individualschnittstellen
- **FordEcat Schnittstelle**
(Import Pakete, Teile, Arbeitswerte)
- **Field Service Action (FSA)**
- **EDIX Teile-Überbestandskatalog**
- **ETIS Stammdatenabgleich**
- **Arbeitswerte** Zeitwerte für Arbeitspositionen
- **Teilestammdaten**
Ford-Teilebasisdaten, Gesamtliste
- **Komplettpreispakete**
Service-Pakete für Teileauskunft, Garantieabwicklung, Inspektionen usw.
- **Ford Finanzbericht und Betriebsvergleich** uvm.

CRM im Autohaus - Instrumente zur Kundenbindung:

- ✓ **Tabletgestützte, markenübergreifende Potentialanalyse** in der Dialogannahme
- ✓ **OneTouchMarketing™**, Marketingaktionen/-wiedervorlagen auf Knopfdruck
- ✓ **Kundenkontaktsteuerung, Terminverwaltung, Wiedervorlagenschablonen**
- ✓ **TAPI Telefonie, SMS- und Mail Versand** direkt aus KfzPilot®
- ✓ Einzigartige **Office-Integration** inkl. Dokumentenverwaltung mit direkter Hinterlegung aller Dokumente in der Kunden-/Fahrzeug-Vorgangsakte uvm.

Individuell anpassbares Komplettsystem, das alle Bereiche im Autohaus nahtlos vernetzt.
Investitionssichere Technologien auch als Cloud basierte Software-as-a-Service Lösung (SaaS).
Einsetzbar in allen Unternehmenstrukturen und -größen.

Wir machen Sie unabhängig!

Komplette Anbindung an zahlreiche weitere Marken wie Opel, Nissan, Hyundai ...



Dealer-Management-System
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.