

# KfzPilot® für Fiat Chrysler Automobiles (FCA) - Händler

Die modernste, echte Windows-Lösung -



Quelle: Autohaus Mayrhörmann GmbH



besserer Service

aktiver Verkauf

mehr Informationen

genauere Kalkulation

höhere Kundenbindung

kontrollierte Lagerkosten

geringere Außenstände

besserer Ertrag

## KfzPilot® - die maßgeschneiderte Software für IHRE Geschäftsprozesse:

- **Ersatzteilversorgung über Hersteller**  
Import der Artikelinformationen von FCA
  - **Arbeitswerte und Richtzeiten**  
Import der Arbeitswerte und modellabhängigen Richtzeiten
  - **FCA Garantieabwicklung**  
Bereitstellen der Anträge und Empfangen der Rückmeldungen
  - **FCA CSI-Schnittstelle** (Servicemeldungen)
  - **Teilebestellung**  
Versenden der Teileorder und Empfangen der Lieferscheine
  - **Fahrzeugbestellungen**  
Import der Bestellrückmeldungen
  - **Einzigartige Kampagnenkontrolle** zur aktiven Kundenansprache
- Optionale Erweiterungen:
- **Schadenskalkulation** von DAT, AUDATEX, SCHWACKE
  - Elektronische **Zeiterfassung, Werkstattplanung, ET Erfassung / Inventur** über **mobile Scanner**
  - Diverse Katalogintegrationen **ATRIS, TECDOC, CentroDigital** etc. (weitere auf Anfrage)
  - Einbindung diverser **Online Fahrzeugbörsen**, z.B. mobile.de, AutoScout24, webmobil 24 uvm.
  - Kundenspezifische Sonderentwicklungen + Individualschnittstellen
- **PRIM 2**  
Parts Retail Inventory Management
  - **wiAdvisor**  
Tablettlösung in der Auftragsannahme  
SSO Service Smart Online System
  - **DLP - Dealer Logistics Programm**  
ePER - Katalog für Ersatzteile-Reparaturpakete  
CSPS - Bestellsystem für Ersatzteile

### CRM im Autohaus - Instrumente zur Kundenbindung:

- ✓ **Tabletgestützte, markenübergreifende Potentialanalyse in der Dialogannahme**
- ✓ **OneTouchMarketing™**, Marketingaktionen/-wiedervorlagen auf Knopfdruck
- ✓ **Kundenkontaktsteuerung, Terminverwaltung, Wiedervorlagensystem**
- ✓ **TAPI Telefonie, SMS- und Mail Versand** direkt aus KfzPilot®
- ✓ Einzigartige **Office-Integration** inkl. Dokumentenverwaltung mit direkter Hinterlegung aller Dokumente in der Kunden-/Fahrzeug-Vorgangsakte uvm.

Individuell anpassbares Komplettsystem, das alle Bereiche im Autohaus nahtlos vernetzt.  
Investitionssichere Technologien auch als Cloud basierte Software-as-a-Service Lösung (SaaS).  
Einsetzbar in allen Unternehmenstrukturen und -größen.

### **Wir machen Sie unabhängig!**

Komplette Anbindung an zahlreiche weitere Marken wie Ford, Opel, Nissan ...



Dealer-Management-System  
programmierter Erfolg für Ihr Autohaus.