



GESPONSERT

Datenmanagement im Kfz-Betrieb

# Wie Sie Ihre Daten überall im Betrieb verfügbar machen

12.12.2022 |

Kunden- und Fahrzeugdaten bis hin zu Auftragsdetails oder Fragen zur Lagerhaltung: Mit webbasierten Tools können Sie heute sämtliche Daten rund um Autohaus und Werkstatt für Ihre Mitarbeiter verfügbar machen. Mit schnellen Prozessen wird Ihr Service aber vor allem für Kunden attraktiver.



*Digital und papierlos - Mit dem Dealer-Management-System mobil, browserbasiert arbeiten.*

*(Bild: attRiBut GmbH)*

Das Erstellen und Bearbeiten von Aufträgen, Kundenanfragen oder Verträgen ist in Autohäusern und KFZ-Betrieben immer noch geprägt von manuellen Arbeitsschritten und häufig an Papier gebunden. Will man die internen Prozesse beschleunigen und gegenüber den Kundinnen und Kunden bessere Servicequalität und kürzere Reaktionszeiten bieten, ist hier fortlaufende Digitalisierung Pflicht. Das IT-Unternehmen

attRiBut hat eine Lösung entwickelt, die sämtliche Daten, die für Geschäftsprozesse notwendig sind, mobil und in Echtzeit verfügbar macht.

KfzPilot® @select2GO!® ist eine Webanwendung, die alle Daten über Kunden, Fahrzeuge und -teile sowie Aufträge in einem zentralen System abbildet und mit Hilfe mobiler Endgeräte sowie einem modernen Dealer-Management-System (DMS) an jedem Ort nutzbar macht.

Der Zugriff auf alle Daten ist über Standorte hinweg und in Echtzeit möglich. Der große Vorteil: Prozesse und Daten können damit genau dort bearbeitet, erfasst und abgerufen werden, wo sie gerade stattfinden oder gebraucht werden.

## Mehrwert für Service und Kunden

Jeder Geschäftsprozess im Service kann ortsunabhängig direkt am Auto oder in der Werkstatt über ein mobiles Endgerät wie Tablet oder Smartphone abgewickelt werden. Die Daten werden direkt ins DMS geschrieben und sind in Echtzeit überall über das zentrale System abrufbar.

Das vereinfacht die internen Prozesse erheblich und kann die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden verbessern und beschleunigen. Ihre Erwartungen nach schnellen, präzisen und aktuellen Antworten können so in der Regel schnell erfüllt werden, denn auch die gesamte Wartungshistorie ist direkt abrufbar.

Über KfzPilot® @select2GO!® können Werkstattaufträge direkt am Fahrzeug angelegt werden. Die Datenaufnahme erfolgt per Scan des Fahrzeugscheins. Auch Daten über den Bestand der benötigten Ersatzteile oder die Auslastung der Werkstatt können abgerufen werden. Hinzu kommt, dass mobil aufgenommene Bilder und Dokumente direkt in die Fahrzeugverwaltung übertragen werden können.

Der gesamte Serviceannahmeprozess inklusive der Unterzeichnung der Datenschutzerklärung und des Auftrags durch den Kunden sowie der Versand per E-Mail an den Kunden kann direkt am Fahrzeug erfolgen. Für Kunden reduzieren sich dadurch nicht zuletzt auch unnötige Wartezeiten im Autohaus.

Sogar die Suche nach dem zu betreuenden Auto auf dem Autohausgelände erübrigt sich. Mit dem integrierten CarLocator lassen sich die Fahrzeuge problemlos orten.

KfzPilot® @select2GO!® Die mobile DMS-Lösung für Ihr Autohaus.

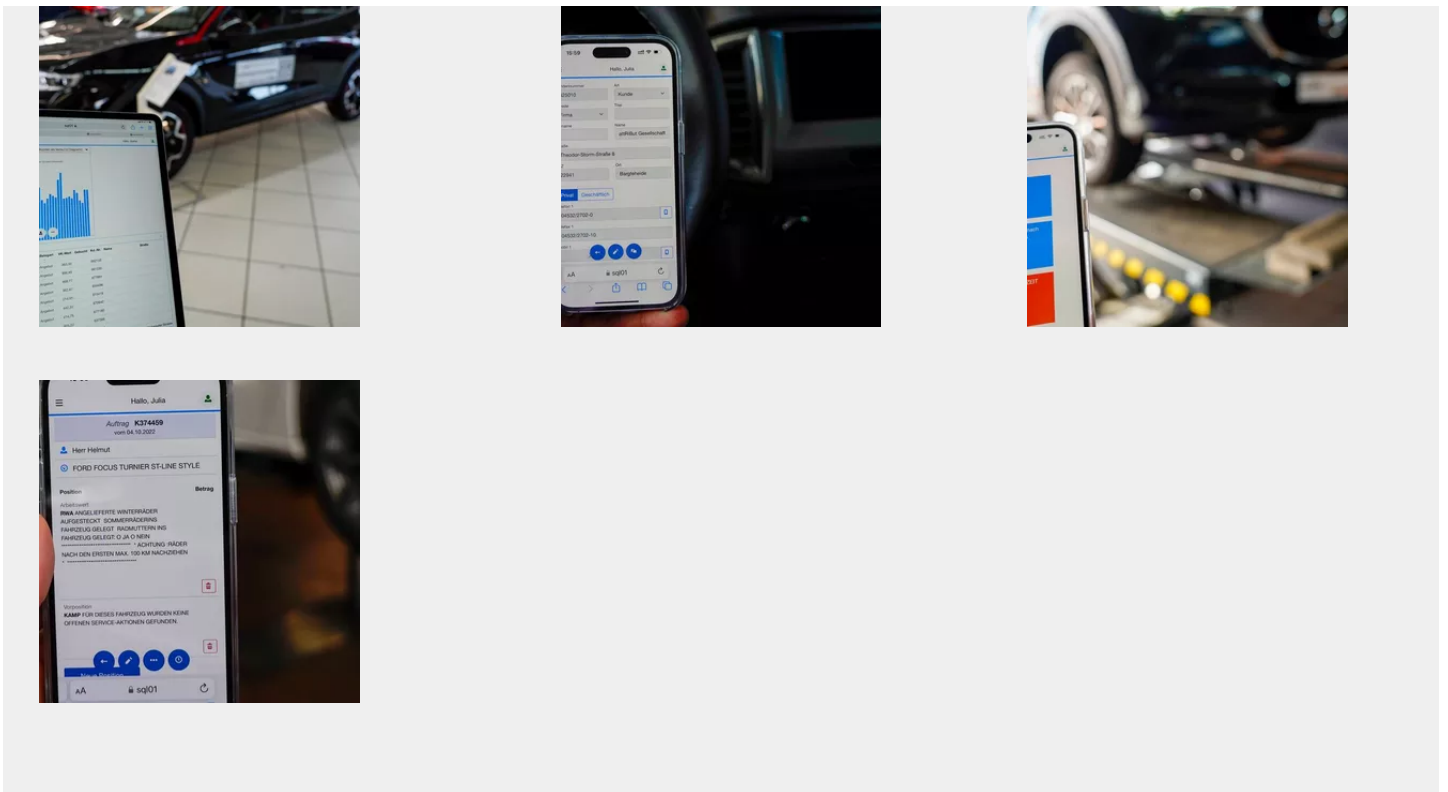


## Schnelle Weiterverarbeitung

Auch die Weiterverarbeitung der Daten wird durch die mobile Lösung signifikant beschleunigt. Nicht nur, dass alle Daten jederzeit abrufbar und bearbeitbar sind, ist von Vorteil. Auch eine Benachrichtigungsfunktion macht das Tool zu einem flexiblen Arbeitsgerät für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das System kann an definierte Aufgaben erinnern, die erledigt werden müssen. Jeder Nutzerin und jedem Nutzer können Rollen und Rechte zugeteilt werden, was die Zuständigkeiten und die Nachverfolgbarkeit sichert.

## **BILDERGALERIE**



## Optimierte Lagerverwaltung

Die Lagerverwaltung profitiert von KfzPilot® @select2GO!® beispielsweise indem per Barcodescan Erstattteil-Buchungen durchgeführt werden können. Die gesamten Lageraktivitäten werden somit besser gesteuert und überwacht. Für viele ein wichtiger Aspekt, denn mit optimierten Lagerbeständen werden Kosten minimiert.

## Flexible Dashboards

Auch die Steuerung des Unternehmens auf Basis aktueller Kennzahlen wird erleichtert. Abhängig vom Geschäftsmodell stellen Unternehmen ganz unterschiedliche Forderungen an Reportings.

KfzPilot® @select2GO!® bietet die Möglichkeit Auswertungen und Reports flexibel zu gestalten. Statt vordefinierter starrer Dashboards, basieren sie auf der jeweils gestarteten Abfrage. Für die Geschäftsleitung ein großer Vorteil, weil unterschiedliche Daten jederzeit schnell und flexibel dargestellt werden können – ganz egal ob die tagesaktuelle Absatzstatistik je Standort oder ob Verkäuferauswertungen und Neukundenquoten gefragt sind.

Auch für Verkaufsberater hat das Tool Vorteile. Sie behalten über ihr individuelles Dashboard ihre Aufgaben im Blick. Tagesaktuell und individuell erinnert das System an beispielsweise anstehende Leasingrückläufer oder bevorstehende Fahrzeugauslieferungen, was Mitarbeiter bei ihrer Tagesplanung unterstützt.

## Digitale Zeiterfassung

Mit der Funktion für digitale Zeiterfassung reduziert KfzPilot® @select2GO!® zeitaufwändige Aufgaben der Personaladministration. Die eigenen Arbeitszeiten und -aufträge kann jeder an allen Geräten ortsunabhängig und schnell erfassen. In der Software sind auch alle flexiblen Arbeitszeitmodelle hinterlegt, sodass detaillierte Abrechnungen schnell zu erstellen sind.

## Schnittstelle zu Internet-Verkaufsportalen

Viel einfacher wird auch das Hochladen und Einstellen von Bildern in die Onlineverkaufsbörsen. Der KfzPilot® Börsenexport lädt die mobil fotografierten Bilder direkt in die Internet-Verkaufsportale hoch, sodass sich zeitaufwändige Speicherprozesse erübrigen.

Als mobile Anwendung hilft KfzPilot® @select2GO!® dabei, die Prozesse in Autohäusern effizienter, transparenter und agiler zu machen. Neben der Verbesserung der internen Prozesse sorgt das System auch für bessere und schnellere Kommunikation mit den Kunden. Insgesamt können Autohäuser damit einen klaren Wettbewerbsvorteil erreichen.

(ID:48707952)

### Jetzt Newsletter abonnieren

Verpassen Sie nicht unsere besten Inhalte

Mit Klick auf „Newsletter abonnieren“ erkläre ich mich mit der Verarbeitung und Nutzung meiner Daten gemäß [Einwilligungserklärung \(bitte aufklappen für Details\)](#) einverstanden und akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#). Weitere Informationen finde ich in unserer [Datenschutzerklärung](#).

∨ [Aufklappen für Details zu Ihrer Einwilligung](#)

## KOMMENTARE

Sie sind nicht angemeldet